

POLITICA QUALITÀ

L'obiettivo aziendale è la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative di:

- clienti
- mercato di riferimento
- stakeholder direttamente coinvolti nel supporto dell'attività dell'organizzazione.

Per conseguire questo obiettivo è Politica della Paparelli seguire i seguenti concetti generali:

- sensibilizzazione del Cliente nel cooperare con la produzione della PAPARELLI ALESSANDRO E FIGLIO S.R.L pianificando al meglio le consegne;
- essere costantemente aggiornati sulle esigenze burocratiche dei Paesi destinatari dei prodotti finiti;
- pianificare opportune riunioni interne dove vengono trattate le problematiche emerse al fine ultimo di raccogliere spunti di miglioramenti in base alle esperienze precedenti;
- rispetto della norma prescelta: UNI EN ISO 9001:2015;
- misura dell'adeguatezza, del rispetto e dell'efficacia del SQ tramite audit interni ed esterni;
- monitoraggio costante degli indicatori di processo;
- definizione di sempre nuovi obiettivi misurabili per un maggiore coinvolgimento di tutto il personale dell'organizzazione;
- continuo monitoraggio del servizio offerto al cliente, al fine di ottenere un costante miglioramento.

Per conseguire questi obiettivi viene istituita la funzione di Responsabile Sistema Gestione Qualità che unitamente alla Direzione, pianifica, collabora, organizza tutto quanto necessario per raggiungere gli obiettivi prefissati.

Al Responsabile vengono anche attribuiti mezzi adeguati, autorità e libertà organizzativa per individuare, proporre e gestire con le funzioni interessate il mantenimento del Sistema Gestione Qualità e le soluzioni atte a correggere i problemi relativi alla non Qualità.

Il Responsabile si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per sensibilizzare tutto il personale verso l'assoluto rispetto delle prescrizioni contenute nel Manuale Gestione Qualità e negli altri documenti del Sistema Gestione Qualità.

Ogni funzione identificata nel Manuale Gestione Qualità è responsabile, nell'ambito dei propri compiti, dell'applicazione delle prescrizioni e procedure in esso definite.

Eventuali modifiche essenziali del Sistema Gestione Qualità devono essere soggette all'approvazione del Responsabile dell'azienda.



La direzione