

POLITIQUE DE QUALITE

Paparelli Alessandro e Figlio S.r.l. opère dans le plein respect des principes de la norme **UNI EN ISO 9001:2015**, en adoptant un Système de Management de la Qualité orienté vers l'amélioration continue et la satisfaction totale des parties intéressées pertinentes.

Objectifs

L'objectif principal de l'entreprise est la **satisfaction complète des besoins et des attentes** :

- Des clients ;
- Du marché de référence ;
- Des parties prenantes directement impliquées dans le soutien des activités de l'entreprise.

Engagement de la Direction

Afin d'atteindre ces objectifs, la Direction de Paparelli Alessandro e Figlio S.r.l. s'engage à :

- Promouvoir une **coopération active avec les clients**, en les sensibilisant à une planification efficace des livraisons en cohérence avec les processus de production de l'entreprise ;
- Assurer une **mise à jour continue** des exigences réglementaires, administratives et documentaires applicables dans les pays de destination des produits finis ;
- Planifier et organiser des **réunions internes périodiques** visant à analyser les problématiques rencontrées et à définir des actions d'amélioration fondées sur les expériences passées ;
- Garantir la **conformité totale à la norme UNI EN ISO 9001 :2015** ainsi qu'à toutes les exigences applicables ;
- Vérifier l'adéquation, l'efficacité et la conformité du Système de Management de la Qualité au moyen **d'audits internes et externes** ;
- Assurer le **suivi continu des indicateurs de performance des processus** ;
- Définir et réviser périodiquement des **objectifs qualité mesurable**, en favorisant l'implication et la sensibilisation de l'ensemble du personnel ;
- Surveiller en permanence le **niveau de qualité du service fourni aux clients**, dans une logique d'amélioration continue.

Rôles et responsabilités

Afin de garantir l'atteinte des objectifs définis, l'entreprise a institué la fonction de **Responsable du Système de Management de la Qualité (RSMQ)** qui, en collaboration avec la Direction:

- Planifie, coordonne et organise toutes les activités nécessaires au maintien et à l'amélioration du Système de Management de la Qualité ;
- Dispose de **ressources adéquates, d'une autorité et d'une autonomie organisationnelle** lui permettant d'identifier, de proposer et de gérer les actions correctives et préventives liées aux non-conformités.

La Direction s'engage à mettre à disposition les **ressources nécessaires** afin de garantir que l'ensemble du personnel soit correctement informé et sensibilisé au respect des exigences définies dans le Manuel Qualité et dans la documentation du Système de Management de la Qualité.

Chaque fonction de l'organisation, telle que définie dans le Manuel Qualité, est responsable de l'application des procédures et des instructions opérationnelles relevant de son domaine de compétence.

Amélioration continue

Toute modification significative du Système de Management de la Qualité doit être **évaluée et approuvée par la Direction**, afin d'en garantir la cohérence avec la présente Politique de la Qualité et avec les objectifs stratégiques de l'entreprise.

La présente Politique de la Qualité est diffusée, comprise et appliquée à tous les niveaux de l'organisation et fait l'objet d'une révision périodique afin d'en assurer la pertinence et l'efficacité continues.

31/10/2025



La direction
PAPARELLI ALESSANDRO E FIGLIO s.r.l.
Via Mulino Gatto, 7/a - Tel. 031/790691
22060 CARIMATE (Co)
Partita IVA n. 00607900131